



Política

Tratamiento de datos personales

RapiCredit[®]
Contigo siempre

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE.....	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES	3
4. RESPECTO A LOS CLIENTES	4
5. Sobre el manejo de datos de personas interesadas en RapiCredit	14
6. Sobre el manejo de datos personales de nuestros colaboradores	14
7. Sobre el manejo de datos de personas que participan en nuestros procesos de selección	16
8. Sobre el manejo de datos de nuestros proveedores y aliados	17
9. Sobre el manejo de datos de nuestros accionistas	18
10. Sobre nuestra página web y redes sociales.....	18
11. Sobre la transferencia y transmisión internacional de tus datos personales.....	19
Política de uso de cookies.....	19

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la **COMPAÑÍA DE CRÉDITOS RÁPIDOS S.A.S.** (en adelante, la “Compañía” o “RapiCredit”) establece las políticas generales que rigen el tratamiento y la protección de tus datos personales.

Esta Política entró en vigencia el **22 de mayo de 2025** y podrá ser modificada en cualquier momento para incluir ajustes o nuevos alcances. Siempre que se realicen cambios importantes, te lo comunicaremos oportunamente.

Nuestro compromiso es construir un ecosistema financiero responsable, transparente y respetuoso de los derechos de los consumidores, en plena alineación con la normativa de protección al consumidor y de datos personales, tanto en Colombia como a nivel internacional.

Este compromiso se refleja en nuestra certificación bajo la norma ISO 37301:2021 – Sistema de Gestión del Compliance, con el siguiente alcance: “Productos y servicios de financiamiento por comercio electrónico. Tipos de Compliance cubiertos: Legislación y obligaciones de Compliance del Derecho del Consumo en Colombia.” Esta certificación nos permite estar a la vanguardia del sector y demostrar nuestro enfoque proactivo hacia el cumplimiento. Si en algún momento no estás de acuerdo con la nueva versión de la Política, podrás solicitar la revocatoria de tu autorización y el retiro de tu información, de acuerdo con los términos establecidos en este documento.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Nombre: COMPAÑÍA DE CRÉDITOS RÁPIDOS S.A.S. – RapiCredit

NIT: 900.564.668-4

Matrícula Mercantil: 02366627

Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia

Objeto social: Promover la inclusión financiera y facilitar el acceso al crédito a través del desarrollo de productos y servicios financieros innovadores.

2. ALCANCE

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”) será aplicada a todas las bases de datos y/o archivos que incluyan datos personales que sean tratados por RapiCredit como Responsable del tratamiento de datos personales, es decir, que sean manejados o usados por RapiCredit.

3. DEFINICIONES

Para ayudarte a comprender mejor esta Política, a continuación, te explicamos algunos términos clave:

- **Autorización:** Es el permiso que tú nos das, de manera previa, expresa e informada, para tratar tus datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Documento (físico, digital o en otro formato) que ponemos a tu disposición para contarte cómo usamos tus datos y cuáles son tus derechos.
- **Base de datos:** Es el conjunto organizado de tus datos personales que tenemos en nuestros sistemas.
- **Causahabiente:** Persona que hereda tus derechos, por ejemplo, en caso de fallecimiento.
- **Dato personal:** Cualquier información que esté relacionada contigo como persona natural.
- **Dato público:** Información que no es privada, como tu nombre completo, cédula o estado civil.
- **Dato semiprivado:** Información que no es íntima, pero tampoco completamente pública. Por ejemplo, tu historial crediticio.
- **Dato privado:** Información íntima o reservada, como tus datos financieros o de contacto.
- **Dato sensible:** Información que puede afectar tu privacidad o generar discriminación, como tu orientación política, salud, origen étnico o creencias religiosas.
- **Encargado del tratamiento:** Persona o empresa que trata tus datos por encargo de RapiCredit.
- **Responsable del tratamiento:** En este caso, **RapiCredit**, quien decide cómo y para qué se usan tus datos personales.
- **Habeas data:** Es tu derecho a conocer, actualizar, corregir y suprimir la información personal que tengamos sobre ti.
- **Tratamiento:** Son todas las actividades que realizamos con tus datos: recolectarlos, almacenarlos, usarlos, analizarlos, compartirlos o eliminarlos.
- **Titular:** Tú, como dueño de tus datos personales.

4. RESPECTO A LOS CLIENTES

1. ¿RapiCredit cuenta con mi autorización para el manejo de mis datos personales?

RapiCredit solicitará las autorizaciones de manera previa, expresa e informada para el tratamiento de tus datos personales. Podremos solicitar tu autorización por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como, comunicación escrita, verbal, virtual o por comportamientos que tengas que nos permitan concluir que, tú como el titular de los datos personales, aceptas y otorgas tu autorización para que los podamos tratar. Por ejemplo, solicitar un servicio, o registrarte voluntariamente en una campaña de marketing.

RapiCredit conservará pruebas de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

Es importante que sepas que, si en algún momento deseas consultar la autorización que otorgaste para el tratamiento de tus datos personales, puedes solicitarla a través de los

canales oficiales de atención de RapiCredit. Estamos comprometidos con la transparencia y siempre tendrás acceso a la información relacionada con tus datos.

Así mismo, es menester indicar que RapiCredit puede solicitar tu autorización para tratar tus datos personales con finalidades adicionales a aquellas estrictamente necesarias para la prestación del servicio de crédito.

2. ¿Qué tipo de información recopila RapiCredit?

RapiCredit recopila información personal necesaria para ofrecerte nuestros servicios financieros de manera segura y eficiente, así mismo recopilamos datos para otros fines, como celebrar contratos con proveedores, con nuestros empleados, colaboradores, etc. Los principales datos que podemos llegar a solicitarte, incluyen:

- **Datos de identificación:** número de identificación, género, teléfono y correo electrónico
- **Información personal:** Nombre completo, fecha de nacimiento, fecha de expedición del documento de identidad, género, estado civil y el número de hijos y de personas a cargo.
- **Información laboral:** Situación laboral, actividad laboral, hoja de vida, y nivel de estudio.
- **Información acerca del lugar de residencia:** El departamento, la ciudad, la dirección de residencia, el estrato y el tipo de vivienda en el que reside.
- **Información financiera:** Entidad bancaria y el número de cuenta propia, el valor de los ingresos, deudas anteriores y actuales, y el nombre y apellido, así como el número de contacto de referencias.
- **Datos de comportamiento en la plataforma:** Información sobre cómo usas nuestro sitio, qué servicios solicitas, y las interacciones que realizas.

Además, podemos recopilar datos a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento para mejorar tu experiencia de navegación en nuestro sitio web, personalizando contenidos y haciendo que tu interacción con nuestra plataforma sea más fluida y segura. Te invitamos a que consultes nuestras políticas frente a estas herramientas.

3. ¿Para qué utiliza RapiCredit mis datos personales? (finalidades)

RapiCredit usa tus datos con los siguientes fines:

Gestión de vinculación y creación del cliente: Validar la identidad del cliente. Gestionar el proceso de vinculación, para lo cual se requiere contar con documentos digitalizados y físicos del cliente.

Ofrecimiento de productos y servicios: Ofrecer productos y servicios ajustados a las necesidades del cliente, notificándole sobre promociones y novedades.

Cumplimiento legal y regulación: Cumplir con el sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, consultando al titular en listas restrictivas y vinculantes. Cumplir con obligaciones legales y regulaciones impuestas por entidades gubernamentales.

Cobro de obligaciones y gestión de cartera: Realizar actividades de gestión de cobro, aviso de reporte a las centrales de riesgo, entrega de extractos de obligaciones y seguimiento de procesos jurídicos. En caso de incumplimiento, realizar cobros y reportes a las centrales de riesgo. Gestionar la calificación de cartera, identificar pagos realizados y mantener actualizado el estado de las obligaciones.

Evaluación crediticia y análisis de comportamiento: Cada vez que solicitas un crédito con la Compañía, o te acoges a las diferentes modalidades de nuestros productos, como: la novación, tanto para RapiFlex como para RapiPlazo; RapiFlex-Ya; el Retanqueo respecto a RapiPlazo y/o la Renegociación, le otorgas autorización a RapiCredit para nuevamente evaluar tu capacidad de pago, analizar tu historial crediticio, y generar informes mensuales sobre tu comportamiento de pago ante DataCrédito y Cifin.

Lo anterior, le permite a RapiCredit conocer tu comportamiento financiero, comercial y crediticio, y utilizar esta información para estudios de mercado y análisis de comportamiento.

Por otra parte, es importante que tengas presente que desde la primera vez que aceptas el tratamiento de tus datos, estás autorizando a la Compañía a que pueda consultarte en futuras ocasiones, a pesar de que no tengas una solicitud de crédito en curso, esto con la finalidad de ofrecerte alternativas de crédito que se ajusten a tu perfil.

Consultar tu situación laboral: Cada vez que solicitas un crédito con la Compañía o te acoges a las diferentes modalidades de nuestros productos, como: la novación, tanto para RapiFlex como para RapiPlazo; RapiFlex ya; el retanqueo respecto a RapiPlazo y la renegociación, le otorgas autorización a RapiCredit para consultar información tuya sobre tu situación laboral, bases de seguridad social y operadores de planilla pila.

Consultar tus datos en otras bases de datos: Cada vez que solicitas un crédito con la Compañía o te acoges a las diferentes modalidades de nuestros productos, como: la novación, tanto para RapiFlex como para RapiPlazo; RapiFlex ya; el retanqueo respecto a RapiPlazo y la renegociación, aceptas y autorizas que tu información pueda ser consultada por parte de la Compañía, en centrales de riesgo, plataformas de información crediticia, bases de datos de empleabilidad y seguridad social y otras bases de datos y verificaciones que debemos hacer por seguridad y de nuestras políticas anti fraudes y anti lavado de activos y contra la financiación al terrorismo, con el fin de realizar el análisis y estudio necesarios para la evaluación y otorgamiento del crédito solicitado. Esta autorización incluye, pero no se limita, a la verificación de tu historial crediticio y la revisión de cualquier información adicional relacionada con tu capacidad de pago.

Por otra parte, es importante que tengas presente que desde la primera vez que aceptas el tratamiento de tus datos, estás autorizando a la Compañía a que pueda consultarte en futuras ocasiones, a pesar de que no tengas una solicitud de crédito en curso, esto con la finalidad de ofrecerte alternativas de crédito que se ajusten a tu perfil.

Intercambio de información con terceros: Compartir la información personal y financiera con terceros aliados, proveedores de servicios, casas de cobranzas, entidades financieras, filiales,

matrices y otros colaboradores, para cumplir con fines de control de riesgos, cesión de cartera, publicidad, comerciales, y otros servicios autorizados.

Terceros aliados: La transferencia de datos a terceros aliados para fines comerciales o de mercadeo, previa autorización.

Consultas y reportes a centrales de riesgo: Consultar y reportar información a las centrales de riesgo, de acuerdo con la ley, y realizar consultas de la información crediticia con operadores de información como Experian, Transunion, entre otros.

Comunicación con el cliente: Mantener contacto con el cliente a través de diversos canales, tales como correo electrónico, SMS, MMS, WhatsApp, redes sociales, y llamadas telefónicas, dentro de los horarios establecidos por la ley. Realizar contactos comerciales, promocionales, de cobranza o relacionados con los servicios de la compañía.

Atención al cliente y fidelización: Dar atención y seguimiento a las solicitudes, quejas o reclamos de los clientes a través de los canales de servicio al cliente. Evaluar la atención brindada, realizar actividades de prospección comercial y estrategias de fidelización para mantener la confianza y lealtad de los clientes.

Gestión administrativa: Gestionar y dar seguimiento a las etapas precontractual, contractual y postcontractual, y mantener contacto con el titular incluso cuando finalice la relación contractual.

Derechos de Habeas Data: Dar atención oportuna a las solicitudes de los titulares de datos personales, en ejercicio del derecho de Habeas Data.

Mejorar el servicio: Mejorar nuestros servicios y productos utilizando la información para estudios de mercado y análisis del comportamiento de los clientes.

En todo caso, todos los datos que usa RapiCredit de todos los Titulares que cobija esta política no será objeto de tratamiento por un período superior a 15 años, desde que terminen las relaciones contractuales con RapiCredit.

4. ¿Con quién comparte RapiCredit mis datos personales?

RapiCredit puede compartir tus datos con:

- Aliados financieros y comerciales: Para evaluar riesgos, gestionar desembolsos y cobros, o mejorar la oferta de productos que te brindamos, con fines de publicidad o comerciales nuestros o de los aliados, o cualquier otro fin relacionado con los servicios y productos de RapiCredit,
- Proveedores de servicios: Incluyendo atención al cliente, mensajería, abogados y empresas de cobranza, quienes nos ayudan en la operación diaria ubicados dentro y fuera del territorio nacional.
- Terceros encargados de procesos de evaluación, entrenamiento, certificación, y demás procesos requeridos en el desarrollo de la relación contractual.

- **Autoridades:** En caso de que sea requerido por la ley o por autoridades gubernamentales competentes.

Siempre que compartimos tus datos, lo hacemos bajo estrictas medidas de confidencialidad y con acuerdos que garantizan que tus datos se usarán sólo para los fines establecidos en la ley y en esta política.

5. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

A. Acceder a la información que tenemos sobre ti, de manera gratuita.

B. Podrás presentar consultas y /o reclamos:

Respecto a las consultas, podrás consultar la información que repose en las bases de datos de la Compañía y RapiCredit te suministrará toda la información contenida en el registro individual, que esté vinculado con tu identificación.

Dicha consulta será atendida en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha en la que recibimos la petición; cuando no fuere posible atender tu consulta dentro de dicho término, te informaremos el motivo y te indicaremos una nueva fecha para darte la respuesta, que en ningún caso superará los 5 días hábiles adicionales.

Respecto a los reclamos, cuando consideres que, la información contenida en una base de datos de la Compañía debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando consideres que existe un posible incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las normas de Habeas Data, podrás presentar una reclamación ante la Compañía, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

- Deberás presentar una comunicación escrita dirigida a RapiCredit con tu número de identificación y una copia de documento, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, tu dirección, y presentar con los documentos adjuntos que consideres pertinente agregar.
- Si el reclamo está incompleto, te solicitaremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del mismo que presentes alguna información o documento adicional.
- Si te demoras dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que hayas presentado la información requerida, entenderemos que has desistido del reclamo.
- En caso de que la Compañía reciba un reclamo que no pueda resolver, al no ser competente para dar respuesta, la Compañía dará traslado a quien efectivamente corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles, situación que te será informada.
- Una vez recibido el reclamo completo, la Compañía incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. La Compañía conservará dicha leyenda en el dato objeto de discusión hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el

reclamo dentro de dicho término, la Compañía te informará los motivos de la demora y la nueva fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las solicitudes que presentes con el fin de realizar una consulta o reclamo sobre el uso y manejo de tus datos personales deberán contener los siguientes datos:

- Estar dirigida a la COMPAÑÍA DE CRÉDITOS RÁPIDOS S.A.S.
- Contener tu nombre y documento de identificación.
- Contener la descripción de los hechos que motivan la consulta o el reclamo.
- El objeto de la petición.
- Indicar tu dirección de notificación ya sea física y/o electrónica (e-mail).
- Los documentos que quieras hacer valer (especialmente para reclamos).

En el evento en que presentes la consulta o reclamo de manera presencial, deberás plasmar tu solicitud o reclamo por escrito sin ninguna formalidad más que los requisitos exigidos en el punto anterior.

- Actualizar o corregir tus datos si encuentras errores o cambios en la información.
- Ser informado por la Compañía, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a tus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía
- Solicitar la eliminación de tus datos personales cuando sea aplicable, siempre y cuando hayas cumplido con tus obligaciones contractuales.

C. Revocar el consentimiento que diste para el tratamiento de tus datos en cualquier momento, siempre que no existan obligaciones legales que nos obliguen a mantenerlos.

Tienes derecho a solicitar en todo momento a la Compañía la supresión o eliminación de sus datos personales cuando:

- Consideres que no están siendo tratados según los principios, deberes y obligaciones que están en las normas vigentes.
- Hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron obtenidos.
- Se haya cumplido el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron obtenidos.

Ten presente que, la revocatoria no procederá cuando RapiCredit tenga un deber legal o contractual que nos obligue a mantener esos datos en nuestras bases de datos.

Tal supresión implica la eliminación bien sea de manera total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado de tu parte, en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por la Compañía.

D. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si consideras que tus derechos han sido vulnerados, una vez hayas agotado el trámite de consulta o reclamo directamente ante RapiCredit.

6. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos sobre mis datos?

Para ejercer cualquiera de tus derechos, puedes contactarnos de las siguientes maneras:

- Correo electrónico: datospersonales@rapicredit.com o ayuda@rapicredit.com.
- Línea de atención al cliente: (601) 3902670
- Dirección física: Carrera 29 No 75A-26 Bogotá, Colombia.

7. ¿Cuáles son los deberes de la Compañía como responsable del tratamiento de datos personales?

En RapiCredit tomamos muy en serio el cuidado de tus datos personales, y queremos contarte, con total transparencia y en un lenguaje sencillo, cómo nos comprometemos contigo:

- Siempre vamos a respetar tu derecho a conocer, actualizar y controlar tu información personal. Tú tienes el poder sobre tus datos, y eso para nosotros es sagrado.
- Antes de usar tus datos, te pediremos permiso de forma clara, y guardaremos esa autorización según lo que indica la ley.
- Te explicaremos para qué recolectamos tu información y qué puedes esperar al respecto. Nada de letras chiquitas ni sorpresas.
- Tus datos estarán protegidos con medidas de seguridad para evitar que alguien no autorizado los vea, los cambie o los use mal.
- Revisamos constantemente que tu información esté completa, actualizada y sea fácil de entender. Si algo cambia o está incorrecto, lo corregiremos cuanto antes.
- Solo compartiremos tus datos con quienes realmente los necesiten para cumplir con lo que tú autorizaste, y siempre les pediremos que los cuiden tanto como nosotros.
- Si tú, o alguien en tu nombre (como un familiar o tu representante), tiene una consulta o reclamo sobre tus datos, estaremos listos para ayudarte y darte respuesta.
- Contamos con políticas internas claras para manejar todo esto con orden y responsabilidad, especialmente cuando se trata de responder tus solicitudes.
- Te mantendremos informado sobre cómo estamos usando tus datos, y si llegara a presentarse algún problema con su seguridad, actuaremos de inmediato y avisaremos tanto a ti como a las autoridades.
- Por último, seguimos al pie de la letra todas las instrucciones que nos da la Superintendencia de Industria y Comercio, para asegurarnos de que todo se haga como debe ser.

8. ¿Cómo protege RapiCredit mis datos personales?

En RapiCredit, la seguridad de tus datos personales es nuestra prioridad. Utilizamos medidas de seguridad avanzadas para proteger tu información y garantizar que se almacene de manera segura en nuestras bases de datos.

En cumplimiento con el principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, RapiCredit adopta las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas necesarias para proteger tus datos personales. Esto incluye evitar cualquier tipo de adulteración, pérdida, consulta, uso o

acceso no autorizado o fraudulento. Por eso, tomamos todas las medidas de seguridad a nuestro alcance para proteger sus datos.

RapiCredit tiene protocolos de seguridad para todo el personal que tiene acceso a los datos personales y a los sistemas de información, asegurando así que tus datos estén siempre protegidos conforme a las mejores prácticas nacionales e internacionales.

Cuando ingresas tus datos en nuestro sitio web, estos son esenciales para el funcionamiento correcto de la plataforma y nos permiten brindarte los servicios financieros que necesitas. Además, si compartimos tus datos con Compañías afiliadas o terceros autorizados, siempre lo hacemos siguiendo los estándares de confidencialidad y protección, asegurándonos de que ellos también cumplan con las normas de seguridad aplicables.

Tus datos están protegidos, y puedes tener la tranquilidad de que hacemos todo lo posible para salvaguardarlos.

9. ¿Cómo maneja la Compañía mis datos sensibles?

En todo caso, desde RapiCredit sabemos que algunos datos personales, como tu imagen, son considerados datos sensibles, y por eso merecen una protección especial. Cuando, de forma excepcional, te solicitamos información de este tipo lo hacemos bajo estrictos criterios de necesidad, proporcionalidad y seguridad.

La finalidad principal de solicitar tu imagen es protegerte: queremos asegurarnos de que seas tú quien está solicitando el producto o servicio, evitando riesgos como suplantaciones de identidad, fraudes o accesos indebidos. Este paso adicional de verificación contribuye a la seguridad de tus datos, tu historial crediticio y tu experiencia como usuario.

Sin embargo, y esto es clave: por tratarse de datos sensibles, tienes el derecho de no autorizar su tratamiento. Es decir, si no te sientes cómodo compartiendo este tipo de información, puedes negarte a hacerlo, y tu decisión será plenamente respetada. Esta negativa no te impedirá acceder a nuestros productos o servicios, salvo en los casos en que el tratamiento del dato sea indispensable para verificar tu identidad de manera segura o cumplir con requisitos legales obligatorios.

En todo momento, tu consentimiento debe ser libre, previo, informado, expreso y específico, y siempre tendrás la posibilidad de consultar, revocar o modificar tu decisión a través de nuestros canales de atención.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior a lo que dure la relación con el titular de la información, o a la autorizada por el mismo, y de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

La Compañía puede recolectar datos personales sensibles y los almacena en una base de datos, la cual es calificada por RapiCredit como confidencial.

Para el tratamiento de datos sensibles debes saber:

- No estás obligado a dar tu autorización.
- Se te informará de forma previa qué tipo de datos sensibles te solicitaremos
- Se comunicará el tratamiento y la finalidad que se le dará a los datos sensibles.
- La autorización de los datos sensibles será previa, expresa y clara.

En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior a lo que dure la relación con el titular de la información, o a la autorizada por el mismo, y de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información

10. ¿Cuánto tiempo conservará RapiCredit mis datos?

Conservamos tus datos mientras exista una relación contractual contigo. Sin embargo, nosotros debemos mantener por más tiempo algunos datos tuyos. El decreto 1074 de 2015 nos obliga a mantener la historia de cada crédito que hayamos otorgado, por lo menos por 3 años a partir del vencimiento del último pago. Adicionalmente, debemos mantener nuestros documentos de comercio por 10 años como lo establece el artículo 60 del Código de Comercio, por lo que esta política establece un término de conservación de los datos mucho más amplio, que en este caso es de 15 años desde que terminemos nuestras relaciones contractuales.

11. ¿RapiCredit puede usar mis datos personales para fines comerciales?

Sí, con tu autorización. RapiCredit puede enviarte ofertas y promociones de productos financieros tanto propios como de terceros con los que tengamos alianzas. Estas comunicaciones pueden ser a través de:

- Correo electrónico.
- Mensajes de texto (SMS).
- Llamadas telefónicas.
- Aplicaciones como WhatsApp o redes sociales.

Siempre tendrás la opción de solicitar que no te enviemos más comunicaciones comerciales.

12. ¿RapiCredit puede procesar mis datos fuera de Colombia?

Sí, RapiCredit puede transferir y procesar tus datos en el extranjero. Esto ocurre bajo estrictas medidas de seguridad y de acuerdo con las leyes internacionales de protección de datos.

13. ¿Cómo y cuándo me notificará RapiCredit el reporte en DataCrédito y Cifin?

RapiCredit te notificará antes de reportar a las centrales de riesgo el incumplimiento de pago de tu crédito. Estas notificaciones se enviarán a través de cualquiera de los medios de contacto que hayas proporcionado, como tu correo electrónico, número de teléfono o dirección física.

Nuestro objetivo es mantenerte informado y brindarte suficiente tiempo para gestionar cualquier situación relacionada con tu crédito, asegurando que puedas cumplir con tus pagos a tiempo y evitar problemas futuros.

14. ¿Qué hago si tengo dudas sobre cómo manejan mis datos personales?

Si tienes alguna pregunta sobre cómo RapiCredit gestiona tus datos personales o deseas ejercer tus derechos, puedes contactarnos en:

- Correo electrónico: datospersonales@rapicredit.com.
- Línea de atención al cliente: (601) 3902670
- Dirección física: Carrera 29 No 75A-26 Bogotá, Colombia.

A lo largo de esta Política de Tratamiento de Datos Personales encontrarás mecanismos simples, accesibles y siempre disponibles para que puedas ejercer tus derechos como titular de la información. Hemos diseñado estos canales pensando en tu facilidad de uso y en brindar una atención oportuna y efectiva.

En RapiCredit garantizamos en todo momento tu derecho fundamental al hábeas data, lo que significa que puedes conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de tus datos personales, conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012 y la jurisprudencia de la Corte Constitucional.

Nuestro compromiso es que siempre tengas el control de tu información, con total transparencia y bajo estándares legales y éticos.

15. ¿Cómo conoce RapiCredit mi información crediticia?

RapiCredit consulta y reporta tu información crediticia ante operadores autorizados como Datacrédito (Experian) o Transunion. Esto nos permite evaluar tu capacidad de endeudamiento y comportamiento financiero. Tus datos son manejados de acuerdo con las leyes de protección de datos y confidencialidad. Aceptando esta política nos autorizas a consultar a centrales de riesgo, en los alcances establecidos en esta política.

16. ¿La Política de Tratamiento de Datos Personales es parte del contrato de crédito?

Debes aceptar de forma separada e independiente tanto el contrato de crédito como la Política de Tratamiento de Datos Personales. Cada uno cumple una finalidad distinta, y tu consentimiento para uno no implica la aceptación automática del otro.

17. ¿Qué sucede si hay un vacío en las políticas de RapiCredit sobre la consulta y tratamiento de datos personales?

En caso de que exista algún vacío en nuestras políticas de tratamiento de datos personales, aplicaremos las normas vigentes en Colombia. Esto incluye leyes como la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales, entre otras normativas relevantes. De esta manera, garantizamos que cualquier situación que no esté expresamente contemplada en nuestras políticas será resuelta conforme a la legislación colombiana para proteger tus derechos como usuario.

18. ¿Cuándo entra en vigencia la Política de Tratamiento de Datos Personales de RapiCredit?

La Política de Tratamiento de Datos Personales de RapiCredit es efectiva desde la fecha en que fue publicada el día 22 de mayo del 2025, en su versión V.5, la cual sustituye las versiones anteriores. Si deseas revisar políticas anteriores, tendrás la opción de acceder a ellas a través del enlace disponible en nuestra plataforma.

5. Sobre el manejo de datos de personas interesadas en RapiCredit

En RapiCredit cuidamos tu información desde el primer momento, incluso si sólo estás explorando la posibilidad de tomar un crédito con nosotros. Cuando nos compartes tus datos como prospecto, los guardamos en una base de datos segura y clasificada como confidencial.

Usamos esta información para:

- Contarte sobre nuestros servicios y soluciones de crédito.
- Acompañarte en el proceso de adquirir un crédito y entender mejor tu perfil como cliente.
- Consultar tu historial crediticio, siempre dentro del marco de la Ley 1266 de 2008. Así como consultar información tuya sobre tu situación laboral, bases de seguridad social y operadores de planilla pila.
- Mantenernos en contacto contigo por medios físicos o digitales.
- Invitarte a eventos, presentarte nuevos productos y ofrecerte beneficios especiales.
- Compartir tus datos con nuestro equipo comercial o aliados con quienes trabajamos para ofrecerte una mejor experiencia.
- También consultamos tu nombre en listas restrictivas relacionadas con la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo.
- Comunicarnos contigo para fines promocionales o comerciales, ya sea con productos de RapiCredit o de empresas aliadas.

Estos contactos pueden hacerse por:

- Correo electrónico
- SMS o MMS
- USSD
- WhatsApp
- Chats en redes sociales o apps vinculadas a tu número
- Llamadas telefónicas

Y siempre dentro de los horarios establecidos por la Ley 2300 de 2023: de lunes a viernes entre 7:00 a. m. y 7:00 p. m., y los sábados entre 8:00 a. m. y 3:00 p. m.

6. Sobre el manejo de datos personales de nuestros colaboradores

En RapiCredit valoramos profundamente la confianza de quienes hacen parte de nuestro equipo, por eso queremos contarte de manera clara y transparente cómo usamos y protegemos tu información personal como trabajador, aprendiz o excolaborador.

Desde el primer momento, tratamos tus datos como información confidencial. Sólo serán compartidos si tú nos autorizas o si una autoridad legal lo solicita.

Usamos tu información personal con estos fines:

- Cumplir con nuestras obligaciones laborales según la ley colombiana, incluyendo todo lo relacionado con seguridad y salud en el trabajo.
- Emitir certificaciones laborales cuando las necesites y, si es necesario, llevar a cabo procesos disciplinarios respetuosos y formales.
- Gestionar y acompañar tu desarrollo, evaluando tu desempeño y registrando reuniones o actividades propias del rol que desempeñas.
- Llevar un control organizado, que incluye fotografías, huellas o registros necesarios para evidenciar asistencia, cumplimiento o resultados.
- Usar datos biométricos (como tu huella) solo para fines relacionados con tu trabajo.
- Compartir tu información con terceros aliados, como administradores de nómina, empresas de seguridad o consultores, únicamente con fines relacionados con tu gestión en RapiCredit.
- Transferir tus datos a otros países, pero solo si estos cuentan con leyes de protección de datos similares a las nuestras y si es necesario para brindarte ciertos servicios (como plataformas tecnológicas).
- Facilitar procesos de formación y evaluación, entregando tu información a empresas o instituciones que nos apoyan en capacitaciones, certificaciones o en la verificación de tus competencias.
- Cumplir con requerimientos externos, como enviar tu información a EPS, ARL, fondos de pensiones, cajas de compensación y aseguradoras, y aplicar protocolos de bioseguridad.
- Realizar investigaciones internas si se presentan quejas que deban revisarse con respeto y responsabilidad.
- Cumplir con el sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, mediante consultas en listas como OFAC, ONU o PEPS, siempre en el marco legal.

¿Dónde guardamos tu información?

Toda tu documentación (incluso la del proceso de selección) se guarda en una carpeta personal, manejada exclusivamente por el equipo de Gestión Humana. También contamos con medidas de seguridad para proteger todos tus datos, especialmente aquellos más sensibles.

Cuando tu relación con RapiCredit termine:

- Guardaremos tu información en un archivo central con acceso restringido.
- La información de trabajadores se conservará hasta por 20 años, según lo permita o exija la ley.

- En el caso de los aprendices, conservaremos los datos durante el tiempo de la relación y, como máximo, hasta dos años más si es necesario por razones legales o contractuales.

¿Y si tienes hijos menores de edad?

No tratamos datos de menores directamente, pero en algunos casos recolectamos información de tus hijos solo para cumplir con nuestras obligaciones legales, como afiliaciones a seguridad social, jornada familiar o beneficios que promuevan el bienestar de los niños.

Siempre pediremos la autorización correspondiente a los representantes legales, y actuaremos teniendo como prioridad el bienestar de los menores y el respeto por sus derechos, como lo establece la Constitución.

7. Sobre el manejo de datos de personas que participan en nuestros procesos de selección

Si estás participando (o participaste) en un proceso de selección con nosotros, en RapiCredit queremos contarte de forma sencilla y transparente cómo usamos y protegemos tu información personal.

Cuando nos compartes tus datos como candidato o aspirante, los almacenamos en una base de datos que tratamos como confidencial. Solo accedemos a ella con tu autorización o si una autoridad legal lo solicita.

Usamos esta información para:

- Gestionar todo el proceso de selección de forma organizada, desde que aplicas hasta que se cierra el proceso, asegurando que sea transparente y justo.
- Contactarte y coordinar las pruebas de selección, que pueden incluir pruebas psicotécnicas o de poligrafía, si el cargo lo requiere.
- Verificar la información que nos compartes, como referencias laborales, académicas o personales, para asegurarnos de que cumplas con los requisitos del cargo.
- Facilitar tu vinculación si eres seleccionado, ayudando a que tu ingreso y adaptación a RapiCredit sea lo más fluida posible.
- Cumplir con normas legales, incluyendo nuestro sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, lo que puede implicar revisar tu nombre en listas restrictivas.

¿Qué pasa con tu información después del proceso?

Todos los datos que nos compartes pasan a formar parte de nuestro *Banco de Talento*. Eso significa que, si tu perfil se ajusta a futuras vacantes, podríamos tenerte en cuenta para nuevos

procesos. Eso sí, siempre respetando los tiempos de uso que tú nos hayas autorizado y las condiciones legales que apliquen.

Tus datos estarán protegidos en todo momento con medidas de seguridad que evitan accesos no autorizados y garantizan tu privacidad.

8. Sobre el manejo de datos de nuestros proveedores y aliados

En RapiCredit valoramos mucho las relaciones de confianza con nuestros proveedores, contrapartes y aliados. Por eso, queremos contarte de forma clara cómo usamos y protegemos tus datos personales.

Cuando te vinculas con nosotros como proveedor o contraparte, recolectamos cierta información para poder llevar adelante una relación transparente y responsable. Aunque en muchos casos son datos públicos, tratamos toda la información con reserva y confidencialidad. En caso de datos privados, solo los compartimos si tú nos autorizas o si una autoridad competente lo solicita.

¿Para qué usamos tus datos?

Utilizamos tu información para:

- Evaluarte y seleccionarte como proveedor, asegurándonos de que el proceso sea justo y con criterios claros.
 - Vincularte formalmente a nuestros sistemas y dejar lista toda la documentación necesaria para empezar a trabajar juntos.
 - Cumplir con nuestras obligaciones legales y tributarias, tanto internas como frente a entidades públicas.
 - Formalizar y desarrollar nuestra relación comercial, según el contrato o acuerdo que tengamos contigo.
 - Gestionar y hacer seguimiento a los pagos, asegurando que todo sea claro, oportuno y bien registrado.
 - Evaluar el servicio que nos prestas, para mantener altos estándares de calidad y eficiencia.
 - Compartirte nuestras políticas y formas de trabajo, de modo que estemos alineados y trabajemos con claridad desde el principio.
 - Llevar un control contable preciso sobre las obligaciones adquiridas contigo.
 - Realizar auditorías o revisiones cuando sea necesario, como parte de una relación responsable y transparente.
 - Invitarte a participar en nuevos contratos o eventos, ya sea de RapiCredit o de nuestras empresas aliadas.
- Cumplir con nuestro sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, revisando tu información en listas oficiales, cuando aplique.

¿Y qué pasa con la información de tus empleados?

Si necesitamos datos de personas que trabajan contigo, será solo para ejecutar la relación contractual. También podríamos recolectar información de inversionistas o aliados a través de bases de datos autorizadas para ello.

9. Sobre el manejo de datos de nuestros accionistas

En RapiCredit valoramos mucho la relación con nuestros accionistas y cuidamos sus datos personales con total responsabilidad. La información que recolectamos se guarda en una base de datos que consideramos de carácter reservado.

¿Para qué usamos tus datos?

Usamos tu información con los siguientes fines:

- Garantizar tus derechos y deberes como accionista
- Invitarte a reuniones, asambleas o eventos organizados por la Compañía.
- Emitir certificaciones relacionadas con tu vínculo como accionista.
- Cumplir con la ley, especialmente con lo que establece el Código de Comercio y otras normas aplicables.
- Dar cumplimiento a nuestro sistema de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo la verificación en listas oficiales, cuando aplique.

10. Sobre nuestra página web y redes sociales

Cuando visitas nuestra página web o interactúas con nosotros en redes sociales, también podemos recolectar algunos de tus datos personales. Estos datos se manejan con reserva y sólo serán compartidos si tú nos das tu consentimiento o si lo exige alguna autoridad.

¿Para qué usamos estos datos?

La información que compartes con nosotros a través de nuestros canales digitales puede ser usada para:

- Comunicarnos contigo, ya sea por el formulario de contacto, suscripción o sugerencias.
- Ofrecerte nuestros servicios crediticios en línea de forma rápida y segura.
- Contarte sobre nuestros productos, promociones o novedades que puedan interesarte.
- Compartir noticias, eventos, reconocimientos o logros de la Compañía.
- Recibir y dar respuesta a tus quejas, peticiones o sugerencias.
- Cumplir con fines legales, administrativos, comerciales, promocionales y de mercadeo.

11. Sobre la transferencia y transmisión internacional de tus datos personales

En RapiCredit, parte de nuestro compromiso con la transparencia y la protección de tus datos es contarte que, para cumplir con algunas de nuestras actividades, a veces necesitamos compartir tu información con aliados o proveedores en Colombia o en otros países.

Siempre que hagamos este tipo de transferencia o transmisión de datos, nos aseguramos de hacerlo bajo estrictos estándares de seguridad y protección. Verificamos que el país al que se envía la información tenga normas adecuadas que protejan tu privacidad, revisando si está en la lista de países autorizados por la Superintendencia de Industria y Comercio o, en su defecto, que cuente con una normativa robusta que garantice ese nivel de seguridad.

Además, antes de compartir cualquier información, firmamos acuerdos formales con nuestros aliados para asegurarnos de que cumplan con los mismos compromisos que tenemos nosotros con tu privacidad. Y por supuesto, lo hacemos solo si tú nos das tu autorización clara y expresa.

En los casos de transferencias o transmisiones internacionales de datos personales, RapiCredit garantiza el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- a. Que el encargado o responsable destinatario esté ubicado en un país que cuente con un nivel adecuado de protección, según lo previsto en el numeral 3.2 del Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
- b. Si la operación se realiza hacia un país que no cuenta con un nivel adecuado de protección, verificamos que se configure alguna de las excepciones legales contempladas en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.
- c. Si no aplica ninguna excepción, validamos que el país receptor cumpla con los estándares establecidos en el numeral 3.1 del Título V de la Circular Única, relacionados con reglas corporativas vinculantes, cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos equivalentes.
- d. Finalmente, si la operación internacional no se encuentra en ninguno de los escenarios anteriores, solicitamos la declaración de conformidad correspondiente ante la Delegatura para la Protección de Datos Personales, conforme al numeral 3.3 del Título V de la Circular Única.

De esta forma, RapiCredit garantiza que toda operación nacional o internacional sobre datos personales se realiza con base en principios de legalidad, seguridad, responsabilidad y protección efectiva de los derechos de los titulares

Política de uso de cookies

1. ¿Qué son las cookies o datos de navegación?

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu navegador o dispositivo cuando visitas nuestra página web o aplicación. Estas cookies permiten que el sitio recuerde información sobre tu visita y te brinden una experiencia más personalizada, rápida y segura.

2. ¿Qué hacen las cookies en mi dispositivo?

Nos ayudan a mejorar tu navegación, recordando tus preferencias, identificando problemas técnicos y facilitando tu interacción con el sitio. No te preocupes: las cookies no dañan tu dispositivo ni acceden a información que no sea la que tú generas al navegar.

3. ¿Qué no son las cookies?

Las cookies no son virus ni programas maliciosos. No pueden borrar información de tu dispositivo ni acceder a datos ajenos a tu navegación en nuestro sitio.

4. ¿Cómo obtiene RapiCredit las cookies?

Al visitar nuestra web, las cookies se crean y actualizan automáticamente en tu navegador. Solo RapiCredit, o los terceros con quienes trabajamos, pueden leer la información de esas cookies.

5. ¿Qué tipos de cookies usamos?

- **Cookies esenciales:** Son necesarias para el funcionamiento básico del sitio. Sin ellas, algunos servicios no estarían disponibles.
- **Cookies funcionales:** Nos permiten mostrarte contenido que se ajusta a tus intereses y hacer tu experiencia más fluida.
- **Cookies de publicidad:** Nos ayudan (a nosotros o a nuestros aliados) a mostrarte anuncios relevantes según tus intereses.
- **Cookies de análisis o desempeño:** Recopilan datos sobre cómo usas el sitio para que podamos mejorar continuamente.

6. ¿Para qué sirven las cookies esenciales?

Te permiten registrarte y acceder con seguridad a nuestros servicios. Si se desactivan, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

7. ¿Y las funcionales?

Te ofrecen una experiencia más personalizada, mostrándote información relevante de acuerdo con tus preferencias y hábitos de navegación.

8. ¿Cómo funcionan las cookies de publicidad?

Nos permiten mostrarte anuncios que se adapten a ti. También pueden ser compartidas con nuestros socios publicitarios para mejorar la efectividad de nuestras campañas.

9. ¿Qué hacen las cookies de análisis o desempeño?

Nos ayudan a entender cómo interactúas con nuestro sitio, para que podamos mejorar tu experiencia.

10. ¿Puedo desactivar las cookies?

Sí, puedes hacerlo desde la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que algunas funciones podrían no operar con normalidad si lo haces. Aquí te dejamos una guía rápida

- **Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos del sitio.
- **Firefox:** Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio.
- **Safari:** Preferencias > Privacidad.
- **Edge:** Configuración > Cookies y permisos del sitio.

11. ¿Qué pasa si las desactivo?

Podrías notar algunos cambios, como tener que ingresar tus datos cada vez o una menor velocidad en ciertas funciones del sitio.

12. ¿RapiCredit comparte esta información con terceros?

Sí, podemos compartirla con proveedores o aliados para mejorar nuestros servicios y campañas. Siempre usamos esta información de forma responsable y segura.

13. ¿Dónde se guarda esta información?

Puede ser almacenada por terceros dentro o fuera de Colombia, siempre bajo estrictos estándares de seguridad. En ningún caso se comparten datos sensibles.

14. ¿Dónde puedo obtener más información o resolver dudas?

Puedes escribirnos a ayuda@rapicredit.com. Además, te recomendamos revisar periódicamente esta política, ya que puede actualizarse sin previo aviso.