

Política de Sostenibilidad

Cuando conectamos impacto con propósito, no solo cumplimos: creamos valor real.

1. OBJETIVO

En RapiCredit, la sostenibilidad es el eje central de nuestra estrategia bajo el modelo RapiCoreESG. Nuestro compromiso es asegurar la resiliencia y el crecimiento de la compañía mediante la integración de factores ambientales, sociales y de buen gobierno (ESG) en la toma de decisiones. Buscamos generar valor para nuestros grupos de interés, gestionando de manera responsable nuestros impactos y mitigando los riesgos asociados a la operación.

2. ALCANCE

Esta política se aplica para todas las áreas, procesos y colaboradores de RapiCredit. Esta es obligatoria en todos los niveles de la organización y debe ser considerada en la relación con proveedores, aliados estratégicos y en el ciclo de vida de todos nuestros productos y servicios.

3. FUNDAMENTOS

Esta política se construye y fundamenta sobre los siguientes pilares normativos y técnicos, que actúan como su base de cumplimiento y referencia:



Cumplimiento Legal: El cumplimiento de la legislación nacional vigente y las regulaciones internacionales aplicables como fundamento base de nuestras actividades.



Marcos de Referencia Internacional: Adoptamos los principios de las Normas de Desempeño de la IFC y los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) como las guías técnicas que definen el nivel de excelencia de nuestra gestión.



Compromisos con Stakeholders: La política integra las expectativas de nuestros grupos de interés y los acuerdos estratégicos con nuestros socios de negocio.

4. ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL (ESMS)

La presente Política es la base estratégica que articula e integra la operación del Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS) en el núcleo del negocio. La Política define las directrices que el ESMS debe traducir en programas de manejo o procedimientos internos para identificar y mitigar riesgos sociales y ambientales.

5. DIMENSIONES ESG Y ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

La compañía enfoca la ejecución de sus iniciativas en el marco de los temas materiales priorizados, que se vinculan a Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):



A. Dimensión Ambiental (E)

Cambio Climático

- **Compromiso:** Establecer un diagnóstico sólido mediante la medición de la huella de carbono (Alcances 1, 2 y 3) para definir nuestra línea base. Este primer paso fundamental nos permitirá entender nuestra posición actual para emprender una ruta estructurada hacia la descarbonización y la resiliencia climática.

- **ODS Relacionados:**



B. Dimensión Social (S)

Inclusión Financiera

- **Compromiso:** Facilitar el acceso a soluciones financieras rápidas y seguras para segmentos de la población tradicionalmente desatendidos o sub-bancarizados.
- **ODS Relacionados:**



Financiamiento Responsable

- **Compromiso:** Promover una originación crediticia equilibrada que utilice criterios de evaluación precisos para ampliar el acceso a servicios financieros formales, garantizando que el endeudamiento sea sostenible y coherente con el perfil de riesgo y solvencia de cada usuario.
- **ODS Relacionados:**



Educación Financiera

- **Compromiso:** Fortalecer las capacidades y conocimientos financieros de nuestros usuarios y la comunidad, promoviendo hábitos responsables que aseguren su bienestar y empoderamiento económico.
- **ODS Relacionados:**



Talento Humano

- **Compromiso:** Promover el desarrollo integral, el bienestar y la seguridad de nuestros colaboradores, garantizando condiciones de trabajo justas y programas de crecimiento que potencien el capital humano de la organización.
- **ODS Relacionados:**



Diversidad, Equidad e Inclusión

- **Compromiso:** Fomentar una cultura organizacional inclusiva que valore la diversidad en todas sus formas. Nos comprometemos a garantizar la igualdad de oportunidades y a la prevención, mitigación y respuesta ante el acoso o cualquier forma de violencia basada en género.
- **ODS Relacionados:**



Experiencia del Cliente

- **Compromiso:** Optimizar la experiencia del usuario en todas las etapas del ciclo de crédito mediante la entrega de información clara, objetiva y transparente. Nos enfocamos en personalizar la interacción y proporcionar la mayor flexibilidad posible para adaptarnos a las realidades de nuestros clientes.
- **ODS Relacionados:**



Protección del Cliente

- **Compromiso:** Velar por la integridad financiera de nuestros usuarios mediante el diseño responsable de productos, la prevención del sobreendeudamiento, el financiamiento responsable y la protección rigurosa de su información.
- **ODS Relacionados:**



C. Dimensión Gobernanza (G)

Desempeño Económico

- **Compromiso:** Garantizar la rentabilidad sostenible como fundamento de la permanencia y crecimiento de la organización.
- **ODS Relacionado:**



Seguridad de la Información:

- **Compromiso:** Blindar la privacidad de los datos de nuestros stakeholders mediante infraestructuras tecnológicas y protocolos de ciberseguridad resilientes.
- **ODS Relacionado:**



Anticorrupción, Ética y Transparencia:

- **Compromiso:** Consolidar una cultura de integridad basada en la rendición de cuentas y la transparencia en todas nuestras operaciones.
- **ODS Relacionado:**



6. ESTRUCTURA DE RESPONSABILIDAD

La supervisión y el cumplimiento de esta política recaen en la Vicepresidencia Legal y de Asuntos Corporativos, la cual, a través de su Área de Sostenibilidad, asegura la ejecución técnica del ESMS, el seguimiento de los indicadores de impacto y la alineación de la estrategia ESG en toda la organización.

7. COMUNICACIÓN Y CULTURA

RapiCredit se compromete a difundir esta política en todos los niveles a través de sus canales de comunicación internos. Asimismo, se implementarán programas de sensibilización y capacitación continua que permitan integrar la cultura ESG en la identidad y dinámicas de la organización.